

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 17.07.2025

§ 1 Geltungsbereich

- 1.1 Für Bestellungen des Bestellers bei der viaprinto GmbH & Co. KG (nachfolgend: viaprinto) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung im Internet vorliegenden, gültigen Fassung. Sie können vom Besteller für den Zweck der Bestellung auf seinem Computer abgespeichert und / oder ausgedruckt werden.
- 1.2 viaprinto kann zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses die Infrastruktur eines dritten Anbieters (im Folgenden: Erfüllungsgehilfe) nutzen. Zur Bearbeitung der Aufträge werden nur solche Personendaten und sonstigen Daten an den Erfüllungsgehilfen weitergegeben, die zu einer vollständigen Bearbeitung erforderlich sind.
- 1.3 Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

§ 2 Vertragspartner

Vertragspartner des Bestellers ist die

viaprinto GmbH & Co. KG
Martin-Luther-King-Weg 30a
D-48155 Münster

§ 3 Vertragsabschluss

- 3.1 Der Besteller schließt mit viaprinto einen Vertrag über die Herstellung von Druckerzeugnissen anhand von Digitalvorlagen in Dateiform (im Folgenden: Druckdaten).
- 3.2 Findet die Vertragsanbahnung über den Online-Shop statt, kommt der Vertrag zustande, wenn der Besteller den hier vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ zustimmt und daraufhin auf die Schaltfläche mit der Aufschrift „Kaufen“ klickt. viaprinto wird den Abschluss und Inhalt des Vertrages unverzüglich per E-Mail bestätigen.

§ 4 Preise

- 4.1 Sämtliche Preise verstehen sich in Euro und enthalten, wenn nicht anders gekennzeichnet, die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer.
- 4.2 Beim Versand in Länder, die nicht der Europäischen Union angehören, können zusätzliche Zollgebühren anfallen. Diese sind nicht im Preis enthalten und vom Besteller zu zahlen. Die Vereinnahmung der Zollgebühren erfolgt üblicherweise durch den Paketzusteller am Standort des Empfängers.

§ 5 Nichtbestehen von Widerrufsrecht und Rückgaberecht

- 5.1 Das Rücktrittsrecht bei Fernabsatzverträgen ist ausgeschlossen (gemäß §5f KSchG), da die Waren nicht vorgefertigt, sondern nach den Vorgaben des Bestellers angefertigt werden und auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- 5.2 Sollte ausnahmsweise doch ein Rücktrittsrecht bestehen, gilt für Verbraucher Folgendes:

Rücktrittsrecht für Verbraucher

Der Verbraucher hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Verbraucher viaprinto (viaprinto GmbH & Co. KG, Martin-Luther-King-Weg 30a, D-48155 Münster, service@viaprinto.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss des Verbrauchers, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das

jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Verbraucher diesen Vertrag wirksam widerruft, hat viaprinto dem Verbraucher alle Zahlungen, die viaprinto vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von viaprinto angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Verbrauchers dieses Vertrags bei viaprinto eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet viaprinto dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerrufen will, dann bitte dieses Formular ausfüllen und zurücksenden.)

An viaprinto GmbH & Co. KG, Martin-Luther-King-Weg 30a, 48155 Münster,
service@viaprinto.de.

Hiermit widerrufen ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)

Bestellnummer:

Bestellt am (*) /erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen

§ 6 Lieferung, Versand

- 6.1 viaprinto wird sich bemühen, alle getroffenen Lieferzeitzusagen einzuhalten. Insbesondere sind dabei die Liefertermine der Optionen „Standard“ so zu verstehen, dass mehr als 80% aller Aufträge spätestens bis zum avisierten Termin unsere Kunden erreichen. In 20% aller Fälle kann es zu Verzögerungen von maximal 2 Werktagen kommen.

- 6.2 Soweit eine Lieferung aus vom Besteller zu vertretenden Gründen nicht möglich ist, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

§ 7 Zahlung

- 7.1 Der Besteller wählt vor Abgabe seiner Bestellung aus den angebotenen Zahlungsarten die gewünschte Zahlungsart aus.
- 7.2 Bei Zahlung gegen Rechnung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen ab Warenanlieferung vom Besteller zu bezahlen.
- 7.3 Bei Zahlung mittels SEPA-Basislastschrift erteilt der Besteller ein SEPA-Lastschriftmandat (§127 BGB). Das erteilte Mandat ist nur für diese Bestellung gültig (Einmalmandat). Mit der Versandbestätigung erhält der Besteller vorab eine Benachrichtigung über die Gläubiger-Identifikationsnummer, die Mandatsreferenz, den Betrag und Zeitpunkt des anstehenden SEPA-Lastschrifteinzugs (Pre-Notification). viaprinto verkürzt die Vorlaufzeit für den Lastschrifteinzug auf 3 Tage. Der fällige Rechnungsbetrag wird von viaprinto unter Angabe der Bankverbindung und der Mandatsreferenz vom Konto des Bestellers eingezogen. Der SEPA-Lastschrifteinzug kann innerhalb von 8 Wochen nach dem Belastungsdatum widerrufen werden. Die Forderung bleibt davon unberührt.
- 7.4 Gerät der Besteller in Zahlungsverzug, kann viaprinto Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes verlangen. Sollte nachweislich ein darüber hinausgehender Verzugsschaden entstanden sein, so kann dieser ebenfalls geltend gemacht werden.
- 7.5 Kommt der Besteller seiner Zahlungspflicht nicht nach, behält viaprinto sich vor, den Besteller von der Nutzung des Services bis zum Zahlungseingang zu sperren oder ihn von der Nutzung des Services dauerhaft auszuschließen.

§ 8 Aufrechnung

- 8.1 Eine Aufrechnung durch den Besteller ist nur möglich, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von viaprinto unbestritten sind.
- 8.2 Der Besteller ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren aus derselben Bestellung bleibt die Ware Eigentum von viaprinto.

§ 10 Mängelansprüche / Verjährung

- 10.1 Für etwaige Mängel stehen dem Besteller gesetzliche Gewährleistungsrechte zu, es sei denn, in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist etwas anderes bestimmt. Für Verbraucher werden die Gewährleistungsrechte durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht beschränkt.
- 10.2 Für Unternehmer gilt Folgendes:
- 10.2.1 viaprinto produziert im Vierfarbdruck innerhalb technischer Grenzen, sodass handelsübliche Abweichungen bzgl. Menge (+/- 10%), Größe, Farbe oder Materialbeschaffenheit im zumutbaren Rahmen hinzunehmen sind und keinen Mangel darstellen.
- 10.2.2 Insbesondere stellt eine Farbabweichung zwischen Druckdaten und Druckerzeugnis keinen Mangel dar, wenn in der zugrunde liegenden Druckvorlage Daten im RGB-Farbraum (z.B. aus Office-Dateien) oder Sonderfarben (z.B. Pantone oder HKS) enthalten sind und die Farbabweichungen ihre Ursache in der notwendigen Farbkonvertierung haben.
- 10.2.3 Ein Mangel liegt ebenfalls nicht vor, wenn in den angelieferten Druckdaten dünne Linien und kleine Schriften enthalten sind, die auf dem Druckerzeugnis nicht oder nicht korrekt dargestellt werden. Das ist regelmäßig der Fall, wenn im Zielformat die Linienstärke weniger als 0,25pt und die Schriftgröße weniger als 6pt beträgt.
- 10.2.4 Darüber hinaus sind offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von EINER Woche ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen, versteckte Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Entdeckung, anderenfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Die Reklamationsanzeige umfasst den Eingang der Reklamation per Telefon, E-Mail oder Post an den Kundenservice.
- 10.2.5 Sollte die Ware einen Mangel aufweisen, ist viaprinto nach Wahl des Bestellers zunächst zur Beseitigung des Mangels oder zur Lieferung einer neuen, mangelfreien Sache verpflichtet. viaprinto ist jedoch berechtigt, die gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten durchgeführt werden kann und wenn die andere Art der Nacherfüllung keine erheblichen Nachteile für den Besteller mit sich bringen würde.

- 10.2.6 Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Besteller nach seiner Wahl den Rücktritt vom Vertrag erklären oder den Kaufpreis mindern. Das Recht, unter Berücksichtigung der Schranken des § 12 Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Bei Rücktritt vom Vertrag ist der Besteller zur vollständigen Rücksendung der Ware verpflichtet.
- 10.2.7 Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Bestellers wegen Mängeln beträgt ein Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.
- 10.2.8 § 10 Mängelansprüche/Verjährung gilt nicht für Ansprüche auf Schadensersatz. Für diese Ansprüche gilt § 12 Haftung.

§ 11 Datenverlust

- 11.1 Für den Verlust oder die Beschädigung von seitens des Bestellers zur Verfügung gestellten Druckdaten und deren Wiederherstellung haftet viaprinto nur dann, wenn ein solcher Verlust oder eine solche Beschädigung durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Bestellers nicht vermeidbar war.
- 11.2 Im Falle des Verlustes oder der Beschädigung von seitens des Bestellers zur Verfügung gestellten Druckdaten auf Datenträgern von viaprinto oder ihrem Erfüllungsgehilfen sowie auf den elektronischen Datenübertragungswegen und Netzwerken wird der Besteller viaprinto auf Nachfrage die betroffenen Druckdateien erneut per Email an eine von viaprinto zu benennende Emailadresse zur Verfügung stellen.

§ 12 Haftung

viaprinto haftet für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von viaprinto, eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet viaprinto dem Besteller nur nach dem Produkthaftungsgesetz, aufgrund einer übernommenen Garantie, aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen sowie wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der schuldhaften Verletzung von Kardinalpflichten (wesentliche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf). Der Schadenersatzanspruch des Bestellers ist bei einer Verletzung von Kardinalpflichten auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn nicht zugleich ein anderer der in Satz 1 und 2 dieses Absatzes genannten Ausnahmefälle vorliegt.

§ 13 Datensicherung

viaprinto setzt bei der Auftragserteilung voraus, dass der Besteller seine Datensätze auch über den Zeitpunkt der Auslieferung der Waren an ihn hinaus sichert. Eine Sicherung der vom Besteller übermittelten Daten durch viaprinto oder durch Erfüllungsgehilfen erfolgt grundsätzlich nur dann, wenn eine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde. Vom Besteller übermittelte Auftrags- und Druckdaten werden zum Zwecke der Auftragsabwicklung sowie der Bearbeitung von eventuellen Reklamationen und Nachbestellungen für die Dauer von acht Wochen gespeichert. viaprinto behält sich das Recht vor, sowohl Auftrags- als auch Druckdaten zu löschen, für den Fall, dass ein Besteller über einen längeren Zeitraum bei viaprinto keine Bestellung vorgenommen hat.

§ 14 Urheberrechte, Strafrecht

- 14.1 Für die Inhalte der von dem Besteller zur Verfügung gestellten Druckdaten ist der Besteller allein verantwortlich. Er hat sicherzustellen, dass an allen viaprinto übertragenen Druckdaten die für die jeweils in Auftrag gegebene Nutzung erforderlichen Urheber-, Marken- oder sonstigen Rechte besitzt. Alle aus einer etwaigen Verletzung dieser Rechte entstehenden Folgen trägt allein der Besteller. Er ist verpflichtet, viaprinto von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die diese wegen der Verletzung ihrer Rechte aufgrund einer dem erteilten Auftrag entsprechenden Bearbeitung, Vervielfältigung und Nutzung der übertragenen Druckdaten geltend machen.
- 14.2 Der Besteller sichert zu, dass die Inhalte der übertragenen Druckdaten nicht gegen geltende Verbotsnormen, insbesondere gegen die Vorschriften zur Verbreitung von Kinderpornographie (§ 184 StGB), verstoßen. Sollten viaprinto Zuwiderhandlungen gegen diese Zusicherungen bekannt werden, wird viaprinto unverzüglich die zuständigen Strafverfolgungsbehörden einschalten.

§ 15 Beschwerden / Streitschlichtung

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Die allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburgerstr. 8, 77694 Kehl, www.verbraucher-schlichter.de.

Wir erklären allerdings, zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren weder bereit noch verpflichtet zu sein.

Trotzdem sind wir bemüht, bei Meinungsverschiedenheiten mit unseren Kunden eine einvernehmliche Lösung zu finden. Sollten Sie daher mit einem unserer Angebote nicht zufrieden sein, können Sie uns gerne unter service@viaprinto.de kontaktieren.

§ 16 Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 16.1 Auf den unter Einbeziehung dieser AGB zwischen viaprinto und dem Besteller geschlossenen Vertrag und die unter Zugrundelegung dieser AGB abgegebenen Erklärungen findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Besteller seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 16.2 Hat der Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder hat er nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder ist der Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt oder ist der Besteller Kaufmann und handelt in dieser Eigenschaft, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Münster.

§ 17 Salvatorische Klausel

- 17.1 Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des durch sie ergänzten Vertrages unwirksam, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Sie bleiben für beide Teile wirksam.
- 17.2 In einem Fall der Unwirksamkeit einer einzelnen Bestimmung gilt die entsprechende gesetzliche Regelung.